

《二零零零至零一年度資源增值計劃》小冊子

資源增值報告 -- 香港旅遊協會

按「資源增值計劃」節省的款項總額為 554.1 萬元，相當於二零零零至零一年度需進行資源增值的經常基線開支總額的 1.02%。

類別	百萬元	資源增值措施	確保服務質素的措施
資助金	1.325	<ul style="list-style-type: none"> 改善機場諮詢櫃台的設計，並鼓勵旅客自行查閱放在架上的宣傳資料，或透過電腦資訊亭或電話熱線索取資料。 <p><i>節省項目：</i> 在二零零零至零一年度刪除以下職位：</p> <p>5 個香港旅遊協會(旅協)的員工 12 個兼職諮詢員</p>	作出有關更改後，供旅客索取的宣傳資料種類並不會減少。旅客更將有電腦資訊亭和電話熱線等額外途徑來查閱資料。已通過自然流失刪減有關人員。
	0.211	<ul style="list-style-type: none"> 聘請特約員工帶領考察團。 <p><i>節省項目：</i> 在二零零零至零一年度刪除 2 個諮詢部助理主任職位。</p> <p>相應削減逾時工作津貼。</p>	由旅協主辦的考察團會繼續由經驗豐富的特約員工提供妥善的照顧及詳細的介紹。已通過自然流失刪減有關人員。

類別	百萬元	資源增值措施	確保服務質素的措施
	0.409	<ul style="list-style-type: none"> ● 停止借調諮詢部助理主任予倫敦辦事處，改為聘請1名兼職人員代替。 <p><i>節省項目：</i> 在二零零零至零一年度刪除1個諮詢部助理主任職位，並削減借調員工方面的開支。</p>	<p>為旅客提供資料的服務會繼續由倫敦辦事處的1名兼職人員負責。管方會確保服務質素不會受到影響。已通過自然流失刪減有關人員。</p>
	0.083	<ul style="list-style-type: none"> ● 把研究報告上網供會員查閱，從而盡量減少分發該等報告的印文本。印文本只限於分發給那些未能上網查閱資料的會員。 	<p>會員透過互聯網取得的研究報告種類將維持不變。未能使用互聯網服務的會員將繼續收到該等報告的印文本。</p>
	0.090	<ul style="list-style-type: none"> ● 在一九九九年四月之後加入旅協的員工的家屬將不得享有醫療及牙科福利。 	<p>員工會繼續享有醫療及牙科福利。有關轉變不會影響他們的服務表現。</p>
	0.200	<ul style="list-style-type: none"> ● 減少聘請臨時及兼職員工，並要求員工作出更大的努力去應付額外的工作量。 	<p>有關工作會由旅協的其他同事分擔。為旅客所提供的服務將不會受到影響。</p>
	2.050	<ul style="list-style-type: none"> ● 減少總辦事處的員工人手。 <p><i>節省項目：</i> 在一九九九至二零零零年度刪除以下職位：</p>	<p>工作量將在現有員工之間重行調配。表現的質素並不會受到任何影響。</p>

類別	百萬元	資源增值措施	確保服務質素的措施
		<p>1 個經理 1 個會計部助理主任 1 個行政助理 2 個辦公室助理</p> <p><i>額外需求：</i> 104.4 萬元遣散費(已從節省所得的款項扣除)。</p>	
	0.200	<ul style="list-style-type: none"> 減少員工培訓和職員康樂部的活動。 	<p>我們會繼續提供在職訓練。減少職員康樂部的活動並不會影響對旅客的服務質素。</p>
	0.300	<ul style="list-style-type: none"> 尋求更具成本效益的辦公室維修方法。 	<p>我們將透過更謹慎運用資源來維修辦公室。此舉並不會影響對旅客的服務質素。</p>
	0.254	<ul style="list-style-type: none"> 透過更緊密的網絡安排管理及控制得宜的採購，節省資訊科技支援方面的款項。 	<p>資訊科技網絡將繼續以有效的方法運作，不會影響對旅客的服務質素。</p>
	0.300	<ul style="list-style-type: none"> 透過更有效地運用資源及繼續節省款項，削減 13 個海外辦事處在二零零零至零一年度的行政預算。 	<p>各海外辦事處都會實行嚴格管制，確保主要的辦公室行政支援以具成本效益的方式提供。對旅客的服務質素將維持不變。</p>

類別	百萬元	資源增值措施	確保服務質素的措施
	0.119	<ul style="list-style-type: none"> 鑑於中環的新諮詢中心設有一個 800 平方呎的活動室可供使用，可減少租用外間場地舉辦大型團體活動。 	由於具備介紹資料所需的工具和設備，使用方便，在旅協本身的場地舉行大型團體活動所提供的服務質素(就資料的質素而言)，即使未必會更好，也至少會維持同樣水平。
總額	5.541		

註

資助金 即支付予非政府機構的款項，以資助這些機構的經常開支。